

## Privacyverklaring

### INLEIDING

EWS Solutions B.V. biedt beveiligingsdiensten aan in de disciplines objectbeveiliging, camera surveillance en evenementenbeveiliging. Zoals elke professionele onderneming, verzamelen, bewerken, bewaren, delen en verstrekken wij persoonsgegevens om bedrijfsvoering mogelijk te maken.

Wij, bij EWS Solutions B.V., waarborgen de privacy en veiligheid van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. Deze Privacyverklaring informeert u hoe EWS Solutions B.V. met persoonsgegevens omgaat.

### RELEVANTE BEGINSELEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING DIE WIJ IN ACHT NEMEN

EWS Solutions B.V. onderschrijft de privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens zoals beschreven in de Europese privacyverordening 'algemene verordening gegevensbescherming' (AVG).

In het kader van onze activiteiten streeft EWS Solutions B.V. ernaar om er te allen tijde voor te zorgen dat persoonsgegevens:

- van de persoon van wie de gegevens verwerkt worden, hiervan op de hoogte is, hiervoor toestemming gegeven heeft, en zijn rechten kent. (transparantie)
- worden verzameld voor een welbepaald gewettigd doel, en niet voor andere zaken worden gebruikt. (doelbeperking)
- enkel verzameld worden die voor het beoogde doel noodzakelijk zijn. (gegevensbeperking)
- correct zijn en blijven. (juistheid)
- niet langer bewaard worden dan nodig gerelateerd aan het beoogde doel. (bewaarbeperking)
- beschermd worden tegen toegang door onbevoegden, verlies of vernietiging. (integriteit en vertrouwelijkheid)
- aantoonbaar volgens bovenstaande regels door EWS Solutions B.V. worden verzameld, bewerkt en verwerkt. (verantwoording)

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor welbepaalde gerechtvaardigde doeleinden en indien gewettigd op basis van een geldige rechtsgrond.

### WELKE CATEGORIEËN VAN GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

#### Sollicitanten/werknemers EWS Solutions B.V.:

Bent u een sollicitant of reeds werkzaam bij EWS Solutions B.V., dan dient EWS Solutions B.V. de volgende persoonsgegevens van u te verzamelen en/of te verwerken:

- uw naam;
- uw adres, email, telefoonnummer of andere contactgegevens;
- persoonlijke kenmerken (zoals geslacht, geboortedatum en geboorteplaats);
- CV, begeleidende brief en referenties;
- bankgegevens;
- overheids- en andere officiële identificatienummers, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving

(zoals Burgerservicenummer (BSN), fiscaal nummer of ander identificatienummer uitgegeven door de overheid;  
- uw foto;  
- voicemailopnames.

### **(Potentiële) klanten of leveranciers van EWS Solutions B.V.:**

Bent u een (potentiële) klant, of leverancier van EWS Solutions B.V. dan is het mogelijk dat EWS Solutions B.V. de volgende gegevens van u of uw bedrijf verzameld, verwerkt en/of bewerkt:

- uw naam;
- uw adres, email, telefoonnummer of andere contactgegevens;
- bank- en rekeninggegevens;
- verzekerings-, financieel, krediet- of faillissementsverleden;
- informatie die ons in staat stelt onze producten en/of diensten te leveren;
- marketingvoorkeuren, marketingactiviteiten en feedback van klanten;
- voicemailopnames;
- verdere bronnen, uit algemeen beschikbare informatiebronnen, van kredietbeoordelaars.

### **HOE VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

Bij levering van onze producten of diensten aan u kan het zijn dat wij uw gegevens via verschillende kanalen verzamelen of ontvangen:

- via geschreven formulieren;
- via <http://eyewatchsecuritygroup.nl/>;
- via EWS Solutions B.V. campagne-websites;
- via telefonisch contact;
- in contacten van persoon tot persoon;
- via uw alarm- en/of videoalarmmelders die verbonden zijn met onze systemen.

Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens rechtstreeks van u ontvangen, van een andere entiteit van de EWS Solutions B.V., van een zakenpartner of uit algemeen beschikbare gegevens. EWS Solutions B.V. zal enkel persoonsgegevens verstrekken of ontvangen van derden overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

### **VERWERKINGSDOELEINDEN: WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

Het verzamelen en verwerken van bovengenoemde soorten persoonsgegevens is noodzakelijk voor ons om welbepaalde gerechtvaardigde doeleinden te bereiken bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. Wij verwerken uw persoonsgegevens in het bijzonder voor de volgende doeleinden:

- levering van onze beveiligingsdiensten en –producten;
- verbetering van onze diensten en producten;
- klantenadministratie, bijvoorbeeld om te reageren op verzoeken of vragen van klanten;
- klanttevredenheidsonderzoeken of de afhandeling van klachten over een bepaald product of dienst;
- voor de leveranciersadministratie;
- voor administratie en beheer van personeel en tussenpersonen;
- voor het beheer van commerciële relaties met derden;
- voor administratieve doeleinden binnen EWS Solutions B.V.;

- voor back-up- of archiveringsdoeleinden;
- met betrekking tot onze wettelijke plichten tegenover de overheid of in het kader van een gerechtelijke procedure;
- voor statistisch onderzoek of marktonderzoek;
- voor (direct) marketingdoeleinden;
- ter bestrijding van fraude en inbreuken door klanten;
- voor geschilbeslechting;
- ter bescherming van de maatschappij, eigen sector of organisatie;
- voor accountmanagement;
- voor kredietacceptatie en het beheer hiervan;
- voor een overzicht van klanten;
- voor het beheer van persoonlijke verzekeringen.

EWS Solutions B.V. streeft ernaar uw persoonsgegevens niet (verder) te verwerken op een manier die onverenigbaar is met bovengenoemde doeleinden.

## **WETTELIJKE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

EWS Solutions B.V. streeft ernaar uw persoonsgegevens rechtmatig te verwerken, d.w.z. op grond van de geldige wettelijke basis, zoals hieronder uiteen wordt gezet.

Uw persoonsgegevens worden met name verwerkt indien noodzakelijk voor de uitvoering van het contract tussen u en ons, of om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een contract.

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt op basis van uw toestemming. In dat geval zullen wij er altijd voor zorgen dat wij uw vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige instemming hebben.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de door ons nagestreefde, gerechtvaardigde belangen voor, bijvoorbeeld, administratieve doeleinden, of voor onderzoeks- of ontwikkelingsdoeleinden. Bijvoorbeeld:

- De bescherming van onze bedrijven, aandeelhouders, medewerkers en klanten;
- De verbetering of verdere ontwikkeling van onze producten en/of diensten en onze bedrijfsactiviteiten over het algemeen;
- De naleving van wettelijke en regelgevende verplichtingen, normen, richtlijnen en gedragscodes;
- Het behoud en verbeteren van onze marktpositie.

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaronder wij vallen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is ter bescherming van iemands vitale belangen (bijv. in het geval van ongelukken of incidenten) of omdat dit noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of in de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons opgedragen is.

## **AAN WIE MOGEN WIJ UW GEGEVENS VERSTREKKEN?**

EWS Solutions B.V. mag uw persoonsgegevens verstrekken aan een andere entiteit binnen EWS Solutions B.V., vertegenwoordigers of andere tussenpersonen om een van de bovengenoemde doeleinden te bereiken.

Andere ontvangers van uw persoonsgegevens kunnen ook dienstverleners of zakenpartners van ons zijn, zoals:

- IT-dienstverleners;
- marketingdienstverleners;
- verzekeringsmaatschappijen;
- zakenpartners;
- schadebeheerders;
- analytische consultants;
- gegevensopslagbedrijven;
- andere bij derden ondergebrachte diensten, die ons helpen bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten;
- onderzoeks- en ontwikkelingsorganisaties;

- indien EWS Solutions B.V. een bedrijfsonderdeel of bedrijfsmiddelen verkoopt, kan het zijn dat EWS Solutions B.V. uw persoonsgegevens verstrekt aan een potentiële koper van dit bedrijfsonderdeel of bedrijfsmiddelen;

- indien EWS Solutions B.V. of een aanzienlijk deel van de activa van EWS Solutions B.V. verworven worden door een derde, kan het zijn dat uw persoonsgegevens worden verstrekt aan deze derde.

In bepaalde specifieke gevallen kan het ook zijn dat wij uw persoonsgegevens verstrekken aan de overheid, overheidsinstanties, wettelijke instanties, toezichthouders en handhavende instanties, wanneer wij hiertoe gedwongen worden.

EWS Solutions B.V. zal uw persoonsgegevens enkel verstrekken aan partijen die voldoende waarborgen bieden voor de bescherming van uw gegevens en verwezenlijking van uw rechten als betrokkene.

## **HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?**

EWS Solutions B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

EWS Solutions B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. EWS Solutions B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt EWS Solutions B.V. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

EWS Solutions B.V. verplicht zich om het opslagbeperkingsbeginsel na te leven. In dat kader zullen wij uw persoonsgegevens niet langer opslaan dan noodzakelijk voor de uitvoering van ons contract en/of het bereiken van één van de bovengenoemde doeleinden. EWS Solutions B.V. kan ook wettelijk verplicht worden om uw persoonsgegevens voor een minimumperiode op te slaan om te voldoen aan wettelijke vereisten.

Wij zullen geregeld controleren of persoonsgegevens die niet langer een doeleinde dienen verwijderd kunnen worden of anderszins geanonimiseerd kunnen worden.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door EWS Solutions B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens

die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@eyewatchsecuritygroup.net](mailto:info@eyewatchsecuritygroup.net).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. EWS Solutions B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

EWS Solutions B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons bedrijf via [info@eyewatchsecuritygroup.net](mailto:info@eyewatchsecuritygroup.net)

De meest recente versie van deze Privacyverklaring vindt u op <http://eyewatchsecuritygroup.nl/>.

De Privacyverklaring van EWS Solutions B.V. is het laatst bijgewerkt op 24 mei 2018.

Indien u vragen, verzoeken of opmerkingen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u mailen naar: [info@eyewatchsecuritygroup.net](mailto:info@eyewatchsecuritygroup.net) t.a.v. Data Protection Officer, Keizersveld 87a, 5803 AP Venray.